



**Para envio de produto(s) para assistência técnica,
preencha os campos abaixo (todos os campos são de preenchimento obrigatório):**

Data de preenchimento: ____/____/____

Nome completo: _____

Número do CPF: _____ Número do RG: _____

Endereço: _____

Cidade/Estado: _____ CEP: _____

Telefone (com DDD): _____ Celular (com DDD): _____

email: _____

Produto enviado / Cor(es):

Defeito(s)/Problema(s) apresentado(s) – favor assinalar abaixo:

Partes da Mochila:

Defeito encontrado:

frente

descostura

Obs. (se necessário):

costado

zíper

alça

tecido

barrigueira

bordado/silk

lateral esquerda

fita

lateral direita

resina

fundo

cursores

tampa

puxadores

parte interna

outras

Seu produto possui:

Nota fiscal de compra.

Aval do lojista.

Registro no site da CURTLO (neste caso informe corretamente seu nome e número de CPF)

Observação: A garantia vitalícia da CURTLO (para tecido, costura, fecho e zíper) é **válida para o comprador original, com apresentação de cópia do comprovante fiscal, aval do responsável pela loja na qual o produto foi adquirido (informação do número do cliente e assinatura) ou para produtos corretamente cadastrados em nosso site.** Caso o consumidor não atenda um desses itens, os técnicos da CURTLO avaliarão o(s) produto(s) e o conserto só será realizado após aprovação do orçamento que será enviado a ele. **A garantia vitalícia cobre problemas relacionados à fabricação e não ao desgaste natural provocado pelo uso. GENTILEZA ENVIAR SEU(S) PRODUTO(S) LIMPO(S) E EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO, CASO CONTRÁRIO ELE(S) SERÁ(ÃO) DEVOLVIDO(S) E O(S) CONSERTO(S) NÃO SERÁ(ÃO) EFETUADO(S).**

Para preenchimento na CURTLO

Recebido na CURTLO em: ____/____/____ Hora: _____

Responsável pelo recebimento: _____